

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna
Kalisz

Kuratorium Oświaty w Poznaniu

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówkach doskonalenia nauczycieli/poradniach psychologiczno-pedagogicznych/bibliotekach pedagogicznych przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy placówka spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Placówka może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 05-12-2016 - 19-12-2016 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Marzena Bierła, Elżbieta Czarcińska. Badaniem objęto rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami partnerów poradni, a także obserwację placówki. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki w badanym wymaganiu.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

WK - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

Obraz placówki

Raport, który Państwu przedstawiamy dotyczy problemowej ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Kaliszu, obejmującej wymagania: "Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju". W raporcie znajdują Państwo najważniejsze informacje, wynikające z przeprowadzonych badań ewaluacyjnych.

Organem prowadzącym Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną nr 1 jest Miasto Kalisz. Obejmuje opieką dzieci i młodzież od urodzenia do ukończenia edukacji ponadgimnazjalnej z terenu Kalisza i 11 gmin powiatu kaliskiego. Zatrudnionych jest 14 psychologów, 10 pedagogów, 4 logopedów i 1 doradca zawodowy. Zajmuje się kompleksową i wielospecjalistyczną diagnozą i terapią dzieci i młodzieży, a także psychoedukacją i profilaktyką oraz poradnictwem zawodowym. Swoimi działaniami obejmuje również rodziców, opiekunów, nauczycieli i specjalistów. Klienci poradni mają zapewnioną profesjonalną pomoc psychologiczno-pedagogiczną i logopedyczną oraz możliwość kontaktu ze specjalistami, nie tylko na terenie poradni, ale również na terenie szkół i miejsc zamieszkania uczniów.

Poradnia jest też miejscem integracji specjalistów z placówek oświatowych z terenu powiatu kaliskiego, prowadząc i koordynując grupy wsparcia dla nauczycieli, psychologów, pedagogów i logopedów szkolnych. Wychodząc naprzeciw potrzebom środowiska lokalnego na bieżąco wzbogaca ofertę swoich działań oraz wprowadza szereg działań, np. powołanie zespołu ds. wspomaganie szkół i przedszkoli w rozpoznawaniu ich potrzeb i planowania rozwoju oraz stacjonarnych sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli i specjalistów prowadzonych przez pedagogów, psychologów i logopedów; realizuje własny program dydaktyczno-wychowawczo-terapeutyczny do pracy z dziećmi i uczniami z autyzmem z wykorzystaniem terapii behawioralnej. Prowadzi diagnozy i orzekania o potrzebie kształcenia specjalnego, a także opiniowania o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka - dla dzieci i uczniów: słabosłyszących i niesłyszących, słabowidzących i niewidomych oraz z autyzmem i Zespołem Aspergera, w tym z niepełnosprawnościami sprzężonymi.

Jest organizatorem lub współorganizatorem licznych warsztatów, spotkań, konferencji dla nauczycieli, rodziców i szkolnych specjalistów oraz lekarzy z zakresu pomocy dzieciom i uczniom ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się, zachowań, wynikających z ciężkich schorzeń lub traumatycznych zdarzeń losowych oraz przygotowujących do pracy z dziećmi w szkole i w domu. Współpracując z Uniwersytetem Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział w Kaliszu placówka umożliwia studentom nabywanie kompetencji i zdobycie doświadczeń zawodowych oraz odbywanie praktyk.

Zapewnieniu satysfakcji klienta, a jednocześnie wysokiej efektywności udzielanej pomocy służy współpraca zatrudnionych w Poradni specjalistów tworzących spójny i zmotywowany do rozwoju zespół nastawiony na tworzenie sprzyjającego klimatu pracy oraz kontaktu z klientem. W swojej pracy kierują się dwoma mottami autorstwa J. Haśeka oraz członków rady pedagogicznej poradni: "Kto nie chce - znajdzie powód, kto chce - znajdzie sposób" i "Dzień dobry, w czym można pomóc...?".

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z raportem, który zawiera więcej szczegółowych danych o pracy poradni.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Kalisz
Ulica	Hanki Sawickiej
Numer	3B
Kod pocztowy	62-800
Urząd pocztowy	Kalisz
Telefon	627640000
Fax	627640000
Www	ppp1kalisz.pl
Regon	00069420900000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	28.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	1.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.75
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	WIELKOPOLSKIE
Powiat	Kalisz
Gmina	Kalisz
Typ gminy	gmina miejska

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	✔
Poziom podstawowy:	
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym	✔
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.	✔
Poziom wysoki:	
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.	
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	

Wnioski

Współpraca poradni z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym ma wpływ na modyfikację pracy poradni, dostosowanie form i metod pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz poszerzanie specjalistycznych kompetencji pracowników merytorycznych.

Udział pracowników merytorycznych poradni w programach szkolenia dla nauczycieli ma wpływ na wzbogacenie wiedzy do pracy z dziećmi i młodzieżą, a w szczególności pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Poprawa warunków lokalowych, która ogranicza komfort prowadzenia diagnoz i terapii psychologiczno-pedagogicznej, wpłynie na poszerzenie oferty usług prowadzonych przez poradnię.

Praca pracowników merytorycznych poradni na terenie szkół i przedszkoli wpływa na poprawę jakości organizowanej dzieciom, uczniom i rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Wspólne działania poradni z instytucjami i organizacjami (publicznymi i niepublicznymi przedszkolami, szkołami i placówkami oświatowymi powiatu kaliskiego, krotoszyńskiego i ostrzeszowskiego, Oddziałem Polskiego Związku Niewidomych, Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym nr 1 im. J. Korczaka, Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli, Książnicą Pedagogiczną, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Stowarzyszeniem Przyjaciół Dzieci i Młodzieży z Cukrzycą w Kaliszu, Wielkopolską Izbą Pielęgniarek i Położnych, Sekcją Logopedyczną Towarzystwa Kultury Języka w Warszawie oraz Polskim Związkiem Logopedów, Specjalnym Ośrodkiem dla Dzieci Niewidomych w Owińskach, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną dla Dzieci, Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi w Poznaniu, z Fundacją „Wygrajmy z czasem”, Stowarzyszeniem „Fajna Szkoła”) mają wpływ na ich wzajemny rozwój. Na użyteczność działań wskazują liczne przykłady modyfikacji pracy, np. dostosowanie form i metod pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz poszerzanie specjalistycznych kompetencji pracowników merytorycznych. Efektem jest wzmocnienie wizerunku i pozycji placówki na rynku edukacyjnym. Odbывается to poprzez realizację licznych programów i projektów. Rodzicom udzielane jest wsparcie w realizacji funkcji wychowawczej, opiekuńczej, dydaktycznej i profilaktycznej, a szkołom i przedszkolom pomoc w diagnozowaniu potrzeb uczniów i nauczycieli.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozwala na analizę sytuacji społecznej. Na tej podstawie poradnia modyfikuje koncepcje pracy, np. wdrożono działania na rzecz pomocy powracającym z zagranicy, wzrosła ilość i różnorodność zajęć terapeutycznych oraz szybki dostęp do konsultacji i badań.

Wspólnie z zespołem do spraw wspomagania szkół i przedszkoli, utworzono stanowisko głównego specjalisty d.s. organizowania i koordynowania kompleksowego wspomaganie szkół i placówek, który w ramach realizowanych obowiązków prowadzi działania integrujące współpracę Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli i Książnicy Pedagogicznej w Kaliszu. Utworzono stacjonarne sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli i specjalistów. Pedagodzy prowadzą sieć o tematyce: „Praca z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi-organizacja pomocy psychologiczno-pedagogicznej”, psycholodzy „Praca z uczniem z zaburzeniami zachowania, nadpobudliwością psychoruchową oraz zaburzeniami emocjonalnymi”, a logopedzi „Wspieranie rozwoju mowy i języka”. Systematycznie poszerzana jest oferta nowych form i metod pomocy psychologiczno-pedagogicznej, np. terapia EEG Biofeedback.

Ważnym doświadczeniem jest udział w pracy zespołu Interdyscyplinarnego, który polega na aktywnym wsparciu merytorycznym w opracowywaniu strategii pomocowej w ujawnianych

przypadkach krzywdzenia dzieci i przemocy domowej. Pracownicy poradni corocznie uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez Wydział Spraw Społecznych i Mieszkaniowych w Kaliszu, prowadzonych przez specjalistów z Fundacji Dzieci Niczyje i innych specjalistów pracujących w obszarze pomagania osobom krzywdzonym. Wzajemna współpraca przynosi korzyści klientom, placówkom i pracownikom merytorycznym.

Dzięki współpracy z Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Kalisza, Zespołu Szkół Zawodowych im. Zesłańców Sybiru, szkołami ponadgimnazjalnymi i lokalnymi przedsiębiorcami i realizowanemu wypracowanemu przez pracowników poradni projektowi „Dzień Kariery”, znacząco wrosła ranga doradztwa edukacyjno-zawodowego.

Efektom wieloletniej współpracy placówki z mediami jest systematyczne popularyzowanie na antenie radia Radio Merkury Poznań-Redakcja w Kaliszu, lokalnej prasie (Ziemia Kaliska, Życie Kalisza, Fakty Kaliskie, Art Press, Multimedia) tematyki związanej z problemami dzieci i młodzieży, zagadnieniami społecznymi, wyzwaniem i zagrożeniami cywilizacyjnymi i terapii behawioralnej w pracy z dzieckiem z autyzmem.

Udział psychologa i pedagoga jako ekspertów w debacie i zajęciach warsztatowych organizowanych z Komendą Miejską Policji w Kaliszu społecznej z udziałem młodzieży na temat „Cyberzagrożeń” miało wpływ na specjalistyczne wsparcie merytoryczne projektu. Pracownicy i dyrekcja poradni w marcu, czerwcu i październiku 2016 r. uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez KMP we współpracy z Urzędem Miejskim uzyskując wiedzę w obszarze reagowania w sytuacjach zagrożenia terrorystycznego.

Współpraca z Wydziałem Pedagogiczno-Artystycznym UAM i innymi uczelniami wyższymi kształcącymi przyszłe kadry pedagogiczne to wsparcie profesjonalnego przygotowania przyszłych kadr pedagogicznych. Prowadzono szkolenie dla studentów kierunków pedagogicznych np. na temat: „Radzenia sobie przez nauczycieli ze zjawiskiem agresji rówieśniczej i niwelowanie zjawiska agresji w życiu szkoły”, „Zasad terapii behawioralnej i pracy z dziećmi z zachowaniami problemowymi”.

Podczas realizacji projektu edukacyjnego z Kinem Helios „Kino na temat” psychologowie występują w roli ekspertów i prowadzą działalność psychoedukacyjną i profilaktyczną w zakresie różnorodnej tematyki związanej z problemami cywilizacyjnymi i społecznymi.

Efektom współpracy z Kulczyk Foundation i udział w Forum Eksperckim jest pozyskanie wiedzy na temat kształtowania kompetencji emocjonalnych i postaw prospołecznych oraz narzędzia do pracy terapeutycznej i psychoedukacyjnej z dziećmi i młodzieżą.

Dzięki współpracy ze Stowarzyszeniem Rodziców Dzieci Niepełnosprawnych „Światelko” w Szklarskiej Porębie pozyskano materiały do pracy terapeutyczno – psychoedukacyjnej: „Bajki bez barier” (ADHD, autyzm, Zespół Aspergera, Epilepsja), a pracownicy poszerzają umiejętności z zakresu stosowanych metod pracy z dziećmi.

Znaczącą dla rozwoju placówki okazał się udział w badaniach naukowych prowadzonych przez Politechnikę Śląską dotyczącą „Prognozy edukacyjnej dziecka zagrożonego niepełnosprawnością i niepełnosprawnego”. W ramach udziału w badaniach, w poradni dokonana została analiza problematyki planowania i realizacji procesu diagnostyki oraz orzecznictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnych, co przyczyniło się do modyfikacji pracy zespołu zadaniowego d.s. opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym i do podniesienia jakości merytorycznej procesu diagnozy funkcjonalnej oraz wydawanych orzeczeń.

Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Poradnia współpracuje z władzami samorządowymi oraz instytucjami działającymi na rzecz dzieci, a znajomość potrzeb środowiska i wykorzystanie jego możliwości, sprzyja wprowadzaniu przez poradnię nowych form pomocy psychologiczno - pedagogicznej. Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych, zaspakajany przez poradnię potrzebami środowiska lokalnego jest: wymiana doświadczeń i potrzeba łączenia wiedzy z praktyką; wsparcie merytoryczne dyrektorów, nauczycieli, pedagogów, logopedów i rodziców; diagnoza potrzeb i możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży; kompleksowe wsparcie dzieci i ich rodzin, dostęp do opieki i terapii psychologicznej w poradni, na terenie szkół i przedszkoli. Do najistotniejszych działań prowadzonych przez placówkę należą:

- diagnozy, orzecznictwo i planowanie procesu terapeutycznego dla dzieci i uczniów z niepełnosprawnościami (wada słuchu, wzroku, autyzm, Z. Aspergera, niepełnosprawność ruchowa, niepełnosprawności intelektualne i sprzężone, niedostosowanie społeczne, zagrożenie niedostosowaniem społecznym),
- diagnozy pedagogiczne i logopedyczne,
- szkolenia dla nauczycieli w zakresie np.: pracy z uczniem z autyzmem, uzdolnionym, powracającym z zagranicy,
- wsparcie merytoryczne zajęć dla uczniów i młodzieży, tj.: zajęcia profilaktyczne „Jestem wolnym człowiekiem”, integracyjno-uspołeczniające „Kolega na dychę”,
- terapie indywidualne i grupowe dla uczniów i rodzin, np.: logopedyczna, pedagogiczna, psychologiczna (np.: fobie szkolne), EEG Biofeedback, socjoterapia,
- zajęcia warsztatowe dla uczniów prowadzone w szkołach np. techniki uczenia się, radzenie sobie ze stresem,
- prelekcje i warsztaty dla rodziców np. gotowość szkolna, postawy rodzicielskie, emocje i konsekwencje w wychowaniu, cyberprzemoc,
- praktyki studenckie,
- badania przesiewowe mowy i słuchu (szczególna opieka nad szkołami i przedszkolami, w których brak opieki logopedycznej) i pedagogiczne,
- zajęcia terapeutyczne dla dzieci z trudnościami w uczeniu się, z dysfunkcjami wzroku i słuchu.

Poradnia w celu zaspakajania potrzeb lokalnego środowiska współpracuje z: publicznymi i niepublicznymi przedszkolami, szkołami i placówkami oświatowymi powiatu kaliskiego, krotoszyńskiego i ostrzeszowskiego, z Oddziałem Polskiego Związku Niewidomych, Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym nr 1 im. J.Korczaka, Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli, Książnicą Pedagogiczną, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Stowarzyszeniem Przyjaciół Dzieci i Młodzieży z Cukrzycą w Kaliszu, Wielkopolską Izbą Pielęgniarek i Położnych, z Sekcją Logopedyczną Towarzystwa Kultury Języka w Warszawie oraz Polskim Związkiem Logopedów, Specjalnym Ośrodkiem dla Dzieci Niewidomych w Owińskach, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną dla Dzieci ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi w Poznaniu, z Fundacją „Wygrajmy z czasem”, Stowarzyszeniem „Fajna Szkoła”.

Prowadzi działania, z których mogą korzystać osoby, instytucje i organizacje środowiska lokalnego. Dyrektor, pracownicy i partnerzy zaliczyli do nich:

- organizację punktów konsultacyjnych na terenie szkół i poradni (pracownik opiekuje się wyznaczonymi placówkami),
- współorganizację z policją zajęć warsztatowych, szkoleń, debaty społeczne z udziałem młodzieży na temat

cyberzagrożeń, cyberprzemocy i jej zapobiegania, „Internet pod kontrolą”,

- spotkania z rodzicami na temat: skutecznych strategii uczenia się, problemów adaptacyjnych dziecka na kolejnych etapach edukacyjnych, roli i znaczenia autorytetu w procesie wychowawczym i inn.,
- interwencje kryzysowe (śmierć członka rodziny, rozwód, porzucenie przez jednego z rodziców); mediacje (zażegnanie zaistniałych konfliktów),
- współorganizację z Wielkopolską Izbą Lekarską konferencji dla lekarzy; z Fundacją „Wygrajmy z czasem” turnusu rehabilitacyjnego dla dzieci z autyzmem,
- współorganizację z UAM Wydziałem Pedagogiczno-Artystycznym w Kaliszu szkoleń dla studentów nt. „Radzenie sobie przez nauczycieli ze zjawiskiem agresji rówieśniczej i niwelowanie zjawiska agresji w życiu szkoły”, „Zasady terapii behawioralnej i pracy z dziećmi z zachowaniami problemowymi”, praktyk studenckich,
- współpracę ze Stowarzyszeniem Katolicki Ruch Antynarkotykowy KARAN- konferencja regionalna „Uzależnienia behawioralne - leczenie i profilaktyka”, w zakresie udzielania pomocy terapeutycznej uczniom zagrożonym uzależnieniami i uzależnionym oraz ich rodzinom,
- współpraca z Politechniką Śląską spowodowała wprowadzenie zmian w planowaniu, diagnostyce oraz w orzecznictwie wydawanych orzeczeń,
- współpraca z kinem Helios w realizacji projektu edukacyjnego „Kino na temat” (m.in. zagrożenia w cyberprzestrzeni, zachowania ryzykowne, relacje rówieśnicze, tolerancja, realizacja pasji),
- zajęcia, warsztaty i prelekcje dla uczniów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych w podejmowaniu trafnych decyzji edukacyjno-zawodowych,
- działania pracowników poradni w zespole interdyscyplinarnym,
- z lokalnymi mediami (Radio Merkury Poznań oddział Kalisz, prasa lokalna).

Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Współpraca poradni z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym przekłada się na udzielanie pomocy dziecku i rodzinie. Poradnia prowadzi wsparcie merytoryczne dyrektorów, nauczycieli, wychowawców i rodziców. Diagnostuje potrzeby i możliwości rozwojowe uczniów, prowadzi kompleksowe wsparcie dzieci, młodzieży i ich rodzin, a także konsultacje psychologiczne w szkołach. Ponadto, nauczyciele poradni wymieniają się doświadczeniami, prowadzą szkolenia i warsztaty ze studentami kierunków pedagogicznych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział w Kaliszu, nauczycielami Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 1, szkół powiatu kaliskiego, ostrowskiego oraz ostrzeszowskiego. Zdaniem partnerów, poradnia wspomaga szkoły i placówki w pomocy psychologicznej, przeprowadza szkolenia rad pedagogicznych i warsztaty dla uczniów z zakresu uzależnienia, wspiera w sytuacjach traumatycznych, informuje, gdzie należy zwrócić się o pomoc, jeśli poradnia nie może jej zapewnić. Przeprowadza się rozmowy na terenie szkół i poradni z rodzicami dzieci potrzebujących wsparcia. Rodzice wymieniają się wiedzą i doświadczeniami oraz spostrzeżeniami z pracownikami czy dyrekcją. Wypowiadają się w formie ankiet, a zgłaszane uwagi i propozycje wykorzystywane są w ewaluacji wewnętrznej i w pracy poradni. Uruchomiono, m.in. warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym, grupy wsparcia dla rodziców dzieci z nadpobudliwością psychoruchową, trudnościami wychowawczymi i zaburzeniami zachowania, autyzmem oraz powracających z zagranicy. Ponadto czas oczekiwania na przeprowadzenie diagnozy w poradni systematycznie się skraca. Partnerzy dodali, że w poradni pracują specjaliści z dużym doświadczeniem i profesjonalnie przygotowani do udzielania pomocy (opracowanie programu dydaktyczno – wychowawczo – terapeutycznego opartego na terapii behawioralnej, program pomocy indywidualnej uczniom,

współorganizacja tygodniowego turnusu rehabilitacyjnego dla dzieci z autyzmem i ich rodzin).

W wymaganiu "Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Wspólne działania placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Spośród licznych wspólnych przedsięwzięć, mających wpływ na rozwój okazała się współpraca z Niepublicznym Przedszkolem „Pluszaki” z oddziałami specjalnymi oraz z Niepubliczną Szkoła z Oddziałami Specjalnymi „Akademia Ucznia”. Efektem jest doskonalenie kompetencji pracowników poradni w zakresie tworzenia programów wychowawczo – terapeutycznych do pracy z dziećmi i uczniami z autyzmem z wykorzystaniem terapii behawioralnej. Umiejętności te wykorzystywane są do:

- pomocy w konstruowaniu Indywidualnych Programów Edukacyjno-Terapeutycznych oraz programów terapeutycznych,
- współpracy z rodzicami i utworzenie dla rodziców dzieci z autyzmem na terenie szkoły grupy wsparcia, punktu konsultacyjnego, prowadzenia warsztatów w zakresie pracy z dzieckiem w domu, wyznaczania granic i wdrażania metody terapii behawioralnej na terenie domu,
- prowadzenia superwizji pracy terapeutycznej indywidualnej i grupowej w celu prawidłowego kierowania procesem edukacyjnym,
- wsparcia terapeutów oraz rodziców w procesie edukacyjnym dzieci,
- ukierunkowanie rodziców na współpracę z przedszkolem w celu osiągnięcia sukcesów terapeutycznych,
- pomoc terapeutom w monitorowaniu postępów dzieci w celu doboru metod i środków dydaktycznych,
- prowadzenia szkoleń i warsztatów dla nauczycieli i studentów w zakresie diagnozy i terapii autyzmu, terapii behawioralnej,
- prowadzenia mediacji na linii dyrektor – nauczyciel – rodzic,
- utworzenie punktu konsultacyjnego na terenie przedszkola przez pedagoga w ramach współpracy ze stowarzyszeniem „Fajna szkoła”,
- organizowanie opieki logopedycznej w formie diagnozy i terapii dzieci i uczniów z autyzmem i Zespołem Aspergera na terenie poradni oraz na terenie Szkoły Podstawowej „Akademia Ucznia” i Niepublicznego Przedszkola „Pluszaki”.

Ważnym przedsięwzięciem dla pracowników poradni psychologiczno pedagogicznej było zorganizowanie we współpracy z Fundacją „Wygrajmy z czasem” turnusu rehabilitacyjnego dla dzieci z autyzmem. Istotnym okazała się wymiana doświadczeń wsparcie merytoryczne w organizowaniu procesu terapeutycznego, opieki merytorycznej nad przebiegiem terapii, wspomaganie dzieci z autyzmem oraz wspólne spotkania. Fundacja doskonalila swoje umiejętności organizacyjne i korzystania z zasobów intelektualnych i kadry specjalistów poradni.

Współpraca ze Stowarzyszeniem „Fajna Szkoła” polegała na wspólnym przygotowaniu ofert konkursowych w celu pozyskania dotacji na zadania statutowe oraz utworzenie punktu konsultacyjnego . Dzięki temu poradnia

od 2009 jest partnerem merytorycznym w projekcie „Warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców” w ramach zadania „Przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji społecznej osób i rodzin w kryzysie oraz osób podlegających przemocy”. Prowadzi w ramach projektu „Jestem wolnym człowiekiem” zajęcia profilaktyczne dla uczniów gimnazjum oraz Stowarzyszenia KARAN.

Efektom współpracy z Gimnazjum nr 4 w Kaliszu jest „Szkolny Festiwal Talentów”, który wpisał się na stałe w kalendarz imprez szkolnych.

Wspólnym przedsięwzięciem Ośrodka TULIPAN, Stowarzyszenia Osób Niepełnosprawnych oraz uczniów IV i II Liceum Ogólnokształcącego w Kaliszu jest realizacja projektu „Kolega na dychę–działania integracyjno–uspołeczniające dorosłe osoby niepełnosprawne”. Przyczyniło się do doskonalenia działań integrujących młodzież z dorosłymi osobami niepełnosprawnymi.

Dzięki współpracy poradni z Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli i Książnicą Pedagogiczną pracownicy placówki uczestniczyli w projektach unijnych „Kompleksowe wspomaganie szkół i placówek”, a w Powiecie Grodzkim Miasto Kalisz pedagog został powołany na członka Kaliskiej Grupy Rozwoju Edukacji i aktywnie uczestniczył w jej pracach. Natomiast w powiecie kaliskim, pedagog jako członek Grupy Monitorującej uczestniczył w opracowaniu Powiatowego Programu Wspomagania oraz Strategii Rozwoju na kolejne lata. Efektem był o pozyskanie informacji o potrzebach regionu i wykorzystanie do rozwoju poradni i jej pracowników. Wiedzę wykorzystano do planowania szkoleń rad pedagogicznych i pracy z rodzicami.

Pracownicy poradni w ramach współpracy z Samorządowym Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Krotoszynie prowadzili szkolenia dla nauczycieli z powiatu krotoszyńskiego na tematy:

- „Praca z uczniem z wadą słuchu w szkole ogólnodostępnej”,
- „Praca dydaktyczno – wychowawcza z uczniem z wadą wzroku”,
- „Diagnoza, terapia i edukacja dzieci i młodzieży z autyzmem i z zespołem Aspergera”. Zagadnienia szkoleń wynikały z potrzeb edukacyjnych nauczycieli i przyczyniły się do ich rozwoju zawodowego.

Poradnia współpracując z placówkami edukacyjnymi (szkołami i przedszkolami) pozostającymi w terenie jej działalności pozyskuje wiedzę na temat potrzeb pomocy psychologiczno-pedagogicznej, tematyki szkoleń rad pedagogicznych. Uczniowie i ich rodzice korzystają z pomocy specjalistycznej pracowników poradni.

Ważnym dla rozwoju i promocji poradni jest stała współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym, organem powołanym przez Prezydenta Miasta Kalisza, działającym na rzecz pomocy dzieciom krzywdzonym w rodzinie oraz zapobieganiu przemocy w rodzinie. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele wielu instytucji i placówek (Policji, Centrum Interwencji Kryzysowej, MOPS-u, Sądu Rodzinnego, Prokuratury, Kuratorów Zawodowych, Poradni, pedagogów szkolni oraz dwóch pracowników poradni). Udział w pracy zespołu polega na aktywnym wsparciu merytorycznym w opracowywaniu strategii pomocowej w ujawnianych przypadkach krzywdzenia dzieci i przemocy domowej. Pracownicy poradni corocznie uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez Wydział Spraw Społecznych i Mieszkaniowych w Kaliszu, prowadzonych przez specjalistów z Fundacji Dzieci Niczyje i innych specjalistów pracujących w obszarze pomagania osobom krzywdzonym. Wzajemna współpraca przynosi korzyści klientom, placówkom i poradni.

Dzięki współpracy z Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Kalisza, Zespołu Szkół Zawodowych im. Zesłańców Sybiru, szkołami ponadgimnazjalnymi i lokalnymi przedsiębiorcami i realizowanemu wypracowanemu przez pracowników poradni projektowi „Dzień Kariery”, znacząco wrosła ranga doradztwa edukacyjno–zawodowego. Projekt realizowany jest wśród młodzieży gimnazjów, promuje szkolnictwo zawodowe oraz integruje działania podmiotów wspierających rozwój zawodowy młodego człowieka. Poradnia prezentuje swoją działalność w zakresie wspierania uczniów w podejmowaniu trafnych decyzji edukacyjno–zawodowych, szkoły ponadgimnazjalne oraz przedsiębiorcy prezentują swoją ofertę w zakresie kształcenia zawodowego i praktycznej nauki zawodów, ponadto uczniowie biorą udział w konkursie wiedzy o zawodach. Projekt jest realizowany

w bieżącym roku szkolnym po raz dziewiąty.

Efektom wieloletniej współpracy poradni z mediami jest systematyczne popularyzowanie na antenie radia Radio Merkury Poznań–Redakcja w Kaliszu tematyki związanej z problemami dzieci i młodzieży, aktualnymi problemami społecznymi, wyzwaniem i zagrożeniami cywilizacyjnymi. Temat terapii behawioralnej w pracy z dzieckiem z autyzmem oraz gotowość dziecka do podjęcia nauki w szkole przybliżany był podczas wywiadów dla Faktów Kaliskich, w lokalnej prasie (Ziemia Kaliska, Życie Kalisza, Fakty Kaliskie, Art Press, Multimedia) w latach 2014-2016 ukazały się artykuły prasowe dotyczące problemów reformy edukacyjnej, aktualnych problemów społecznych dotyczących dzieci i młodzieży, zapobieganiu zagrożeniom cywilizacyjnym.

Udział psychologa i pedagoga jako ekspertów w debacie i zajęciach warsztatowych organizowanych z Komendą Miejską Policji w Kaliszu społecznej z udziałem młodzieży na temat „Cyberzagrożeń” miało wpływ na specjalistyczne wsparcie merytoryczne projektu. Pracownicy i dyrekcja poradni w marcu, czerwcu i październiku 2016 r. uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez KMP we współpracy z Urzędem Miejskim - uzyskując wiedzę w obszarze reagowania w sytuacjach zagrożenia terrorystycznego.

Współpraca z Wydziałem Pedagogiczno – Artystycznym UAM i innymi uczelniami wyższymi kształcącymi przyszłe kadry pedagogiczne to wsparcie profesjonalnego przygotowania przyszłych kadr pedagogicznych. Prowadzono szkolenie dla studentów kierunków pedagogicznych np. na temat: „Radzenia sobie przez nauczycieli ze zjawiskiem agresji rówieśniczej i niwelowanie zjawiska agresji w życiu szkoły”, „Zasad terapii behawioralnej i pracy z dziećmi z zachowaniami problemowymi”

Podczas realizacji projektu edukacyjnego z Kinem Helios „Kino na temat” psychologowie występują w roli ekspertów i prowadzą działalność psychoedukacyjną i profilaktyczną młodzieży w zakresie różnorodnej tematyki związanej z problemami cywilizacyjnymi i społecznymi.

Współpraca z władzami lokalnymi: w Komisji d.s. Edukacji Rady Miasta, Komisją d.s. Społecznych Rady Miasta oraz Wydziałem Edukacji Urzędu Miejskiego to:

- działania na rzecz poprawy lub zmiany bazy lokalowej,
- w roku 2016 r. w siedzibie poradni z inicjatywy dyrekcji odbyło się posiedzenie komisji edukacji Rady Miejskiej Kalisza poświęcone przedstawieniu działalności i roli poradni w systemie edukacji oraz podjęciu działań na rzecz poprawy warunków działania placówki,
- zwiększenie świadomości władz lokalnych na temat zadań i roli poradni w systemie edukacji oraz znaczenia instytucji i wartości udzielanej przez nią pomocy,
- utworzenie stanowiska wicedyrektora we wrześniu 2015 r.,
- stworzenie stanowiska głównego specjalisty d.s. organizacji i koordynowania kompleksowego wspomaganie szkół i placówek,
- uzyskiwanie dodatkowych środków na wzbogacanie bazy poradni o wyposażenie i pomoce dydaktyczne,
- w 2016 r. na zlecenie naczelnika Wydziału Edukacji poradnia opracowała stanowisko w kwestii potrzeby realizacji programu „Eksperyment radości” Stowarzyszenia „Alterno” wśród uczniów kaliskich szkół. Dyrektor opracował ocenę merytoryczną i przedstawił pisemne stanowisko w w/w sprawie władzom lokalnym .

Dzięki współpracy z Kulczyk Foundation i udziale w Forum Eksperckim pracownicy poradni pozyskali wiedzę na temat roli kształtowania kompetencji emocjonalnych i postaw prospołecznych oraz narzędzia do pracy terapeutycznej i psychoedukacyjnej z dziećmi i młodzieżą: np. „Mądre bajki z całego świata” „Program: Wiem...Czuję... Pomagam” Pomagam....Scenariusze do zajęć rozwijających empatię dla dzieci w wieku 9-12 i młodzieży w wieku 13-16 lat”.

Dzięki współpracy ze Stowarzyszeniem Rodziców Dzieci Niepełnosprawnych „Świąteczko” w Szklarskiej Porębie pozyskano materiały do pracy terapeutyczno – psychoedukacyjnej: “Bajki bez barier” (ADHD, autyzm, Zespół Aspergera, Epilepsja) a pracownicy poszerzają umiejętności z zakresu stosowanych metod pracy z dziećmi.

Znaczącą dla rozwoju poradni okazał się udział w badaniach naukowych prowadzonych przez Politechnikę

Śląską dotyczącą „Prognozy edukacyjnej dziecka zagrożonego niepełnosprawnością i niepełnosprawnego”. W ramach udziału w badaniach, w poradni dokonana została analiza problematyki planowania i realizacji procesu diagnostyki oraz orzecznictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnych, co przyczyniło się do modyfikacji realizacji pracy zespołu zadaniowego d.s. opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym i do podniesienia jakości merytorycznej procesu diagnozy funkcjonalnej oraz wydawanych orzeczeń.

Obszar badania: Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Na użyteczność wspólnych działań poradni ze środowiskiem lokalnym wskazują liczne przykłady modyfikacji, dostosowanie form i metod pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz poszerzenie specjalistycznych kompetencji pracowników merytorycznych.

Z badań prowadzonych podczas ewaluacji wynika, że podejmowane przedsięwzięcia ukierunkowane są na :

- podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności kompetencji specjalistycznych pracowników merytorycznych,
- wzmocnienie wizerunku i pozycji placówki na rynku edukacyjnym,
- skuteczne udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej podopiecznym, szczególnie dzieciom i młodzieży wymagających specjalistycznych oddziaływań i opieki,
- udzielanie skutecznej pomocy w sytuacjach traumatycznych i kryzysowych,
- udzielanie pomocy dzieciom uzdolnionym, z zaburzeniami zachowania, nadpobudliwością i innymi deficytami, zaburzeniami i schorzeniami
- wspieranie w realizacji funkcji wychowawczej, opiekuńczej, dydaktycznej i profilaktycznej szkół i przedszkoli, trafne diagnozowanie potrzeb i dostosowanie do nich szkoleń oraz konsultacji.

Poradnia w sposób systemowy modyfikuje swoją koncepcję pracy. Efektami jest np.:

- wdrożenie działań na rzecz pomocy powracającym z zagranicy,
- wzrost ilości i różnorodności zajęć terapeutycznych oraz szybkiego dostępu do konsultacji,
- zmiana organizacji pracy i skrócenie czasu oczekiwania na badania oraz wyrównanie dostępu do usług poradni,
- nawiązanie współpracy z Wielkopolską Izbą Lekarską na rzecz propagowania wiedzy psychologiczno-pedagogicznej i poprawy jakości działalności orzeczniczej we współpracy ze środowiskiem lekarzy,
- powołano Zespół do spraw wspomaganie szkół i przedszkoli,
- utworzono stanowisko głównego specjalisty d.s. organizowania i koordynowania kompleksowego wspomaganie szkół i placówek, który w ramach realizowanych obowiązków prowadzi działania integrujące współpracę poradni, ODN i Książnicy na rzecz diagnozowania i realizowania potrzeb szkół i placówek w zakresie ich rozwoju i doskonalenia zawodowego.

Na terenie poradni utworzono stacjonarne sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli i specjalistów.

Pedagodzy prowadzą sieć o tematyce:

„Praca z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi – organizacja pomocy psychologiczno – pedagogicznej”, psychologowie „Praca z uczniem z zaburzeniami zachowania, nadpobudliwością psychoruchową oraz zaburzeniami emocjonalnymi”, a logopedzi „Wspieranie rozwoju mowy i języka”.

Poradnia poszerza ofertę swojej działalności o nowe formy pomocy, w związku z wzrastającymi i różnicującymi się potrzebami środowiska lokalnego, a efektami są np.:

- grupa wsparcia dla rodziców dzieci z nadpobudliwością psychoruchową,
- grupa wsparcia dla rodziców dzieci powracających z zagranicy,
- grupa wsparcia dla rodziców dzieci z trudnościami wychowawczymi i zaburzeniami zachowania,

- warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców dzieci w wieku przedszkolnym
- warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców dzieci w klasach I – III, IV – VI oraz gimnazjum,
- wdrożenie zajęć dla warsztatowych dla dzieci zdolnych.

Systematycznie poszerzana jest oferta nowych form i metod pomocy psychologiczno – pedagogicznej, która dotyczy terapii psychologicznej, terapii rodzin, terapii pedagogicznej indywidualnej i grupowa, terapii logopedycznej, socjoterapia, terapia EEG Biofeedback.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami działającym w lokalnym środowisku? [WP] (8598)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	Dzięki Współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym: rodziny dotknięte zjawiskiem przemocy domowej uzyskują wsparcie psychologiczne w skutecznym rozwiązywaniu swoich problemów.
2	„Dzień Kariery” – efektem realizacji tego projektu jest pomoc młodzieży w podejmowaniu decyzji zawodowych, a korzyścią dalszoplanową jest dla młodych ludzi trafne dopasowanie swojej kariery zawodowej.
3	Pracownicy stowarzyszeń współpracujący z poradnią zyskują korzyści w postaci możliwości korzystania z profesjonalnej wiedzy podczas prowadzonych przez pracowników poradni szkoleń i warsztatów.
4	Rodzice zyskują umiejętności w zakresie umiejętności wychowawczych.
5	Młodzież i rodzice mają możliwość bezpłatnego korzystania z pomocy w formie punktów konsultacyjnych oraz warsztatów psychoedukacyjnych.
6	W trakcie udziału w turnusie rehabilitacyjnym rodzice uzyskali pomoc konsultacyjną pozwalającą na rozwiązywanie bieżących problemów w funkcjonowaniu dziecka.
7	Rodzice otrzymują gwarancję, że zaplanowany i realizowany przebieg zajęć w trakcie turnusu jest zgodny z założeniami merytorycznymi terapii behawioralnej i z potrzebami psychofizycznymi ich dzieci.
8	Dzieci z autyzmem i ich rodziny otrzymują specjalistyczną pomoc w zakresie precyzyjnej diagnostyki, trafnego zaplanowania procesu terapii i rewalidacji.
9	Wprowadzono bezpośrednią pomoc specjalistyczna poprzez działanie stałych punktów konsultacyjnych dla rodziców i nauczycieli dzieci z wadą wzroku, wadą słuchu, autyzmem, dla rodziców dzieci dyslektycznych na terenie poradni.

Numer	Treść odpowiedzi
10	Odbiorcy przekazów medialnych opracowanych we współpracy z pracownikami poradni zwiększają świadomość znaczenia problemów i zagrożeń współczesności oraz pozyskują rzetelną wiedzę na temat możliwości rozwiązywania problemów i poszukiwania profesjonalnej pomocy psychologiczno – pedagogicznej.
11	W trakcie prowadzonych przez pracowników poradni zajęć warsztatowych o charakterze profilaktycznym młodzież w Karanie nabywa wiedzę i kompetencje pozwalające na unikanie czynników ryzyka związanych z różnego rodzaju uzależnieniami, w tym behawioralnymi.
12	Współpraca logopedy ze środowiskową świetlicą socjoterapeutyczną „Nazaret” umożliwi dzieciom i młodzieży korzystanie z opieki i specjalistycznej terapii i zniwelowania obciążeń i zaburzeń związanych z rozwojem mowy.

Raport sporządzili

- Marzena Bierła
- Elżbieta Czarcińska

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

01.02.2017